

Nom de l'entreprise notifiée / antennes collectives		Administration Communale Colmar-Berg	
Adresse	5, rue de la Poste ; L-7730 Colmar-Berg		
Helpdesk [joignable de 08.00h à 12.00h et de 13.00h à 17.00, du lundi au vendredi]	numéro téléphone	83 55 43 – 1	
	e-mail	colmar@pt.lu	
Service clientèle [joignable de 08.00h à 12.00h et de 13.00h à 17.00, du lundi au vendredi]	numéro téléphone	83 55 43 – 1	
	e-mail	colmar@pt.lu	
Service technique [joignable de 08.00h à 12.00h et de 13.00h à 17.00, du lundi au vendredi]	numéro téléphone	83 55 43 – 224	
	e-mail	paubart@colmar-berg.lu	
Service réclamation/médiation [joignable de 08.00h à 12.00h et de 13.00h à 17.00, du lundi au vendredi]	numéro téléphone	83 55 43 – 1	
	e-mail	colmar@pt.lu	
	adresse	5, rue de la Poste ; L-7730 Colmar-Berg	
Service facturation [joignable de 08.00h à 12.00h et de 13.00h à 17.00, du lundi au vendredi]	numéro téléphone	83 55 43 – 223	
	e-mail	phoffmann@colmar-berg.lu	
Site Web	/		

Dernière mise à jour le 01/01/2019, tarifs en vigueur à partir du 01/01/2013

Tous les prix sont à indiquer en € TVA comprise

Nom de l'offre	Antenne collective	
Contrat		
Description du service	Signal télévision numérique (DVB-C) CATV	
Valable à partir du		
Durée minimale d'engagement	[mois]	pas de contrat avec le client
Délai contractuel de fourniture	[jours]	pas de contrat avec le client
Délai commercial de fourniture	[jours]	7
Délai contractuel de levée de dérangement	[heures]	pas de contrat avec le client
Frais d'initialisation de l'offre	[€]	0
Option(s) de paiement (à énumérer et décrire)	Payable semestriellement avec les taxes communales	
Coûts du service		
Raccordement au réseau	[€]	0
Redevance mensuelle pour le raccordement	[€]	175/12
Redevance mensuelle pour les droits d'auteur	[€]	Intégrée dans la redevance pour le raccordement
Frais d'activation	[€]	50
Frais d'installation	[€]	0
Autre(s) frais (à énumérer et décrire)	[€]	0
Frais de l'équipement nécessaire	[€]	numérique: équipement Eltrona
Location mensuelle du décodeur HD	[€]	0
Location mensuelle du décodeur HD, disque dur	[€]	0
Location mensuelle du décodeur HD supplémentaire	[€]	0
Location mensuelle du décodeur HD disque dur supplémentaire	[€]	0
Droits d'accès carte supplémentaire	[€]	Tarif Eltrona
Résiliation de l'offre	[€]	50
Frais supplémentaires		
Duplicata du contrat	[€]	pas de contrat avec le client
Duplicata de la facture	[€]	0
Intervention technique		
Coûts horaires	[€/h]	30
Facturation par heures, demi-heures, 15min,...	[min]	30
Frais de déplacement	[€]/km	0
Procédure de « relance » (à énumérer et décrire)	[€]	0

Envoie de rappel		
Frais de récupération des créances (à énumérer et décrire)	[€]	0 / svt. barème huissier
Ordonnance de paiement / procédure de recouvrement		
Divers		
Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]	Signal Eltrona: numérique DVB-C	